



ARANA CARE

Wir helfen Ihnen, selbstbestimmt zu leben.

Arana Care – Unsere Werte

Im Fokus unseres Strebens und Wirkens sind unsere Klienten, deren Angehörigen sowie unsere Mitarbeitende. Sie treiben uns an, hochstehende Leistungen zu erbringen und uns nachhaltig weiterzuentwickeln. Bei unserer täglichen Arbeit orientieren wir uns an den folgenden Werten:

Mutig sein

Wir setzen uns ambitionierte Ziele und stehen gemeinsam dafür ein, diese zu erreichen. Wir gehen auch unbequeme Wege und probieren Neues aus. Ungewissheiten halten wir aus. Neuen oder sich verändernden Situationen begegnen wir mit Neugier und Offenheit. Wir denken „out of the box“ und entwickeln dadurch neue Lösungsansätze. Killerphrasen wie „Das geht nicht! oder „Das haben wir noch nie so gemacht!“ haben bei uns keinen Platz. Wir gestalten unsere Zukunft in dem wir bereitwillig Entscheidungen treffen. Dabei dürfen wir Fehler machen und sehen sie als Chance zur Weiterentwicklung.

Professionell handeln

Wir arbeiten professionell und pflichtbewusst. Im Fokus unserer Leistungen stehen die Bedürfnisse unserer Klienten und deren Angehörigen, sowie unserer Mitarbeitenden. Wir wollen nicht nur hochstehende Dienstleistungen erbringen, sondern rücken den individuellen Menschen ins Zentrum unserer Leistung. Dabei orientieren wir uns an einem ganzheitlichen Menschenbild. Wir vermeiden unnötigen Perfektionismus. Wir sorgen für schnelle und einfache Prozesse (keep it simple) und klärende Dokumentationen. Wir reflektieren unser Handeln regelmässig, lernen daraus und passen uns an.

Vernetzt kommunizieren

Wir sind vernetzt und verstehen uns als Drehscheibe. Durch unseren aktiven Dialog bringen wir alle relevanten Anspruchsgruppen zusammen und sorgen für eine fruchtbare Zusammenarbeit durch starke Partnerschaften. Wir schaffen Klarheit durch eine ehrliche und authentische Kommunikation. Wir sind initiativ, geben einander konstruktive Feedbacks, sind kritikfähig und bilden untereinander tragfähige Beziehungen.

Wertschätzend agieren

Wir begegnen unseren Mitmenschen mit Wertschätzung und auf Augenhöhe. Wir pflegen ein Klima gegenseitigen Respekts und Vertrauens. Wir sind grosszügig im Umgang miteinander. Unseren Mitmenschen begegnen wir vorurteilsfrei und mit einem Vertrauensvorschuss. Bei uns muss das Vertrauen nicht zuerst verdient werden. Sollten einige Wenige unser Vertrauen missbrauchen, strafen wir nicht automatisch alle Mitmenschen mit Misstrauen.

Selbstbestimmt leben

Wir ermöglichen unseren Klienten und ihren Angehörigen sowie unseren Mitarbeitenden ein möglichst selbstbestimmtes und selbstständiges Leben (Autonomie). Dabei setzen wir auf das Prinzip «Hilfe zur Selbsthilfe». Unsere Klienten, deren Angehörige und Mitarbeitende werden ermächtigt, selbst Verantwortung für sich und ihre Entscheidungen zu übernehmen (Empowerment).



ARANA CARE

Wir helfen Ihnen, selbstbestimmt zu leben.

Arana Care Leitsatz

Unsere Mitarbeitenden und Partner **sind mutig** und **handeln professionell**. Bei unserer täglichen Arbeit **kommunizieren** wir **vernetzt** und **agieren** mit **Wertschätzung**, damit unsere Klienten und deren Angehörige als auch unsere Mitarbeitende **selbstbestimmt leben** können.

Mutig sein

Professionell handeln

Vernetzt kommunizieren

Wertschätzend agieren

Selbstbestimmt leben