



Allgemeine Geschäftsbedingungen Arana Care Academy

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil der Kursanmeldung und werden dem Kunden vor Unterzeichnung des Anmeldeformulars ausgehändigt. Diese AGBs haben für alle Arana Care Academy Angebote Gültigkeit, sofern nichts anderes vereinbart ist. Sie sind gültig für Kurse mit Start ab 01. März 2024.

1 Teilnahme- und Zahlungsbedingungen

Für die rechtsgültige Anmeldung gilt das unterschriebene Anmeldeformular. Die Anmeldung ist bindend. Durch die Unterzeichnung der Anmeldung verpflichtet sich der Kursteilnehmer, das Kursgeld zu den auf der Anmeldung festgelegten Konditionen bezüglich Höhe und Fälligkeit zu bezahlen. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Die Rechnung gilt als definitive Kursbestätigung. Die fristgerechte Zahlung des Kursgeldes berechtigt Sie zur Kursteilnahme.

2 Organisation

- 2.1 Eine Lektion umfasst 50 Unterrichtsminuten, je nach Kurs gemäss separatem Kursprogramm.
- 2.2 Arana Care Academy behält sich Änderungen vor; das Ausbildungsziel darf grundsätzlich nicht verändert werden.
- 2.3 Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Kursangebot eine minimale und eine maximale Zahl an Teilnehmenden fest. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungseingänge vergeben. Bei ungenügender Anzahl an Teilnehmenden oder aufgrund anderer, von Arana Care Academy nicht zu vertretender Gründe wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und bereits bezahlte Kursgelder werden rückerstattet.
- 2.4 Im Falle eines Kursabbruches von Seiten des Veranstalters und wenn dieser Kurs nicht innerhalb einer Frist von spätestens 24 Monaten weitergeführt werden kann, wird das Kursgeld vollumfänglich rückerstattet.
- 2.5 In Ausnahmefällen behalten wir uns vor, Kurse aus organisatorischen Gründen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen sowie den Durchführungsort zu ändern. Ein Anspruch auf Unterrichtserteilung an einem bestimmten Zeitpunkt bzw. Ort besteht nicht.
- 2.6 Fällt eine Kursleitung aus, wird wenn immer möglich nach einer passenden Stellvertretung gesucht. In solchen Situationen werden Sie von uns informiert.
- 2.7 Die Bedingungen für die Promotion der Teilnehmer eines Kurses regeln die Promotionsordnung.
- 2.8 Weitergehende Ansprüche der Kursteilnehmer, insbesondere Schadenersatzansprüche bei Änderungen oder Absage eines Kurses, sind ausgeschlossen.
- 2.9 Bereich Äquivalenzverfahren: Arana Care Academy behält sich zu Zwecken der Qualitätssicherung vor, bei einzelnen Personen im Stichprobenverfahren ein Abschlussinterview durchzuführen.



3 Annullierung und Umbuchung

- 3.1 Kursteilnehmer haben die Möglichkeit, innert 7 Tagen ab Vertragsunterzeichnung, bis 30 Tage vor Kursbeginn, per eingeschriebenem Brief an die Kursadministration kostenlos von der Anmeldung zurückzutreten bzw. den Kurs umzubuchen. Bei Rücktritt zwischen dem 29. und 11. Tag vor Kursbeginn ist 50% des Kursgeldes zur Zahlung fällig. Erfolgt der Rücktritt ab dem 10. Tag vor Kursbeginn oder kurzfristiger, ist das ganze Kursgeld zur Zahlung fällig.
- 3.2 Die Kursanmeldung ist erst gültig nach dem Bezahlen des Kursgeldes und berechtigt zur Teilnahme am Kurs.
- 3.3 Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.
- 3.4 Bei vorzeitigem Austritt besteht kein Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung des Schulgeldes.
- 3.5 In begründeten Härtefällen können Kursverschiebungen vorgenommen werden. Wer durch widrige Umstände unverschuldet in Not geraten ist, kann in eine andere Klasse übertreten. Entsprechende Anträge sind schriftlich zu unterbreiten. In jedem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von 150.– CHF erhoben.
- 3.6 Arana Care Academy behält sich vor, Teilnehmende aus einem Kurs auszuschliessen, sofern sie nicht über genügend Deutschkenntnisse verfügen, um sich aktiv am Unterricht zu beteiligen oder wenn Teilnehmende den Unterricht durch Störung beeinträchtigen. In beiden Fällen wird die Kursgebühr nicht zurückerstattet. Es gilt die Einschätzung der entsprechenden Kursleitung vor Ort.

4 Schlussabstimmungen

- 4.1 Arana Care Academy haftet nicht für Verlust oder Diebstahl eingebrachter Gegenstände.
- 4.2 Der Abschluss einer Unfall- sowie Haftpflichtversicherung ist Sache des Kursteilnehmers.
- 4.3 Alle Mitarbeitenden von Arana Care Academy nehmen Beanstandungen des Kunden entgegen und leiten diese an die dafür zuständige Stelle weiter. Diese bemüht sich, bei Bedarf unter Einbezug der Kursleitung bzw. der Geschäftsleitung, um eine einvernehmliche Lösung.
- 4.4 Widersprechen sich die Vereinbarungen, die zwischen dem Kunden und der Geschäftsleitung der Arana Care Academy individuell getroffen wurden, mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen, so gilt, was individuell schriftlich vereinbart wurde.
- 4.5 Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das ordentliche Gericht am Sitz von Arana Care zuständig.

St. Gallen, März 2024

Arana Care Academy